

F O R M U L E R L A

P R O B L É M A T I Q U E

Présentation des QQCOQP

Qui ? Qui est concerné ? Qui peut gagner ? qui peut perdre ? Qui résiste et pourquoi ? Etc...	- Acteurs - Partenaires - Bénéficiaires - Personnes ressources - ...
Quoi ? Quels sont les faits ? le contexte ?	- Circonstances - Evènements - Causes - Besoins et attentes - conséquences
Comment ?	- différentes étapes - réactions –sentiments comportements - évènements antérieurs - évènements ayant influencé
Où ?	- lieux - positions des évènements - positions des différentes personnes
Quand ?	- depuis quand ? - Avant et après ? - Pendant ? - Horaires - Délais
Pourquoi et pour quoi ? Pourquoi est-ce un défi ? En quoi est-ce si important ?	- Finalité - Objectifs-buts - Intentions - Effets attendus ? - En quoi est-ce important ? - Ca permettra quoi ? - Pourquoi changer ? ou maintenir ?

Objectifs

Le premier acte créatif est l’acte de questionnement « Un problème bien posé est à moitié résolu »

Ce mnémothème permet à partir de questionnements d’analyser les différentes composantes d’une problématique et d’en faire une véritable radiographie.

Méthodologie

Le Qui ? fait Quoi ? Où ? Quand ? Comment ? Pour Quoi ? et Pourquoi ? permet d’explorer les éléments depuis l’environnement du problème, les faits, les comportements et attitudes, les compétences, valeurs, les missions, la vision.