

# FORMULER LA PROBLÉMATIQUE

## Présentation des QQCOQP

<b>Qui ?</b> Qui est concerné ? Qui peut gagner ? qui peut perdre ? Qui résiste et pourquoi ? Etc...	- Acteurs - Partenaires - Bénéficiaires - Personnes ressources - ...	<b>Objectifs</b> Le premier acte créatif est l'acte de questionnement « Un problème bien posé est à moitié résolu » Ce mnémothème permet à partir de questionnements d'analyser les différentes composantes d'une problématique et d'en faire une véritable radiographie. <b>Méthodologie</b> Le Qui ? fait Quoi ? Où ? Quand ? Comment ? Pour Quoi ? et Pourquoi ? permet d'explorer les éléments depuis l'environnement du problème, les faits, les comportements et attitudes, les compétences, valeurs, les missions, la vision.
<b>Quoi ?</b> Quels sont les faits ? le contexte ?	- Circonstances - Evènements - Causes - Besoins et attentes - conséquences	
<b>Comment ?</b>	- différentes étapes - réactions –sentiments comportements - évènements antérieurs - évènements ayant influencé	
<b>Où ?</b>	- lieux - positions des évènements - positions des différentes personnes	
<b>Quand ?</b>	- depuis quand ? - Avant et après ? - Pendant ? - Horaires - Délais	
<b>Pourquoi et pour quoi ?</b> Pourquoi est-ce un défi ? En quoi est-ce si important ?	- Finalité - Objectifs-buts - Intentions - Effets attendus ? - En quoi est-ce important ? - Ca permettra quoi ? - Pourquoi changer ? ou maintenir ?	